**Azonosító: 106-Szü-1483/31/2025.R**

**Az Országos Idegenrendészeti Főigazgatóság**

 **felvételt hirdet főelőadó beosztás (Telekommunikációs-ügyfélszolgálati ügyintézői) betöltésére**

**Munkahely megnevezése**: Országos Idegenrendészeti Főigazgatóság

Észak-magyarországi Regionális Igazgatóság

**Beosztás:** főelőadó (**Telekommunikációs-ügyfélszolgálati ügyintéző**)

**Besorolás:** RIASZ

**Cím**: 3526 Miskolc, Hatvanötösök útja 2.

**Munkarend**: hivatali

**Jogviszony**: határozatlan idejű, rendvédelmi igazgatási

**Bérezés, egyéb juttatások:** a rendvédelmi feladatokat ellátó szervek hivatásos állományának szolgálati viszonyáról szóló 2015. évi XLII. törvényben (Hszt.) meghatározottak szerint

**Főbb feladatok:**

* telefonon érkező bejövő hívások kezelése magyar és angol nyelven
* ügyfelek tájékoztatása
* az ügyintézésben való telefonos és személyes segítségnyújtás
* adatbázisok kezelése

**A beosztás betöltésének követelményei:**

* magyar állampolgárság,
* büntetlen előélet,
* felsőfokú végzettség,
* **aktív, legalább középszintű angol nyelvtudás**
* foglalkozás-egészségügyi orvosi alkalmassági vizsgálaton való részvétel és alkalmas minősítés,
* vagyonnyilatkozat-tételi kötelezettség teljesítése
* felhasználói szintű számítástechnikai ismeretek

**A beosztás betöltéséhez előnyt jelent:**

* egyéb nyelvtudás
* hasonló munkakörben szerzett tapasztalat

**Elvárt kompetenciák:**

* kiváló kommunikációs és problémamegoldó készség
* önálló munkavégzés
* ügyfél orientáltság
* türelmes, nyitott személyiség

**A jelentkezőnek be kell nyújtania:**

* részletes szakmai önéletrajzát, amely tartalmazza a személyi adatait, szakmai végzettségeit, korábbi beosztásait, jelenlegi munkahelyét, elérhetőségeit,
* motivációs levelet,
* iskolai végzettséget, szakképesítés, nyelvismeretet igazoló okiratok másolata,
* három hónapnál nem régebbi hatósági erkölcsi bizonyítvány (mely a jelentkezésnek nem, de a munkakör betöltésének feltétele),
* **nyilatkozat a pszichikai alkalmassági vizsgálathoz való hozzájárulásról**
* a jelentkező nyilatkozata arról, hogy a benyújtott anyagában foglalt személyes adatainak a kiválasztási eljárással összefüggésben szükséges kezeléséhez hozzájárul,
* a jelentkező nyilatkozata arról, hogy a munkakörbe való kiválasztása esetén hozzájárul az általa benyújtott eredeti okmányok megvizsgálásához.

**A jelentkezés határideje**: 2025. augusztus 10.

**A jelentkezés elbírálásának határideje:** 2025. augusztus 15.

**A munkakör betöltésének kezdete legkorábban:** 2025. szeptember 01.

**A jelentkezés benyújtásának helye és módja:**

Jelentkezését az azonosító feltüntetésével az allashirdetes31@oif.gov.hu e-mail címre kérjük eljuttatni, az elektronikus levél mellékleteként kizárólag MS Office .doc vagy .docx szöveges dokumentumok, illetve .jpg vagy .pdf kiterjesztésű fájlok csatolhatók.

A meghallgatásra kiválasztott jelentkezőket a személyes elbeszélgetés időpontjáról telefonon értesítjük.

A jelentkezés elbírálásának eredményéről az érintetteket levélben, illetve telefonon tájékoztatjuk.